



Splošni pogoji trenerstva

RFINK, športno trenerstvo, Rebeka Simonič Fink s.p.

OSNUTEK ZA PRAVNI PREGLED PRED OBJAVO IN VKLOPOM SPLETNEGA PLAČEVANJA

Ponudnik	RFINK, športno trenerstvo, Rebeka Simonič Fink s.p.
Kratko ime	RFINK, Rebeka Simonič Fink s.p.
Sedež	Bernetičeva ulica 8, 6000 Koper - Capodistria
Matična številka	8867623000
Davčna številka	87872552
Kontakt	rebeka.fink.trening@gmail.com

Različica: osnutek 1.0 | Datum priprave: 1. september 2026 | Datum začetka veljavnosti: [DOPOLNITI]

1. Predmet in uporaba pogojev

Ti splošni pogoji urejajo izvajanje osebnega trenerstva, treningov v paru, online trenerstva, treningov za manjše skupine in podjetja ter povezanih uvodnih storitev, ki jih izvaja ponudnik RFINK, športno trenerstvo, Rebeka Simonič Fink s.p. (v nadaljevanju: trenerka).

S potrditvijo termina, plačilom računa, nakupom paketa ali začetkom koriščenja storitve stranka potrjuje, da je bila s pogoji seznanjena in jih sprejema. Poseben pisni dogovor med trenerko in stranko lahko posamezno določilo teh pogojev dopolni ali spremeni.

Pogoji za sodelovanja s podjetji se lahko dodatno uredijo s ponudbo ali pogodbo. V razmerju do potrošnikov se uporabljajo veljavna pravila varstva potrošnikov.

2. Lokacija treningov in dostop do fitnesa

Treningi v živo trenutno potekajo izključno v poslovalnici FITINN Tabor Maribor.

Vsak udeleženec mora imeti pred začetkom urejen veljaven dostop oziroma članstvo v fitnesu. Članstvo sklene in poravna neposredno ponudniku FITINN ter je neodvisno od storitve trenerstva.

Cena trenerstva ne vključuje članarine, vstopnine ali drugih stroškov uporabe fitnesa. Storitve trenerstva se obračunajo in plačajo ločeno po veljavnem ceniku trenerke.

3. Storitve in cenik

Vse navedene cene so v evrih in so končne cene za domače storitve. DDV ni obračunan v skladu s 94. členom ZDDV-1. Ponudnica je atipična DDV-zavezanka; morebitna čezmejna sodelovanja se davčno obravnavajo glede na vrsto posla, državo in status naročnika ter skladno z navedbami na posamezni ponudbi oziroma računu. Aktualna ponudba velja glede na razpoložljivost terminov.

Storitev	Trajanje / obseg	Cena	Opomba
Uvodni trenerski posvet	30 min	19,90 €	Pogovor, cilji, predstavitev dela in ogled fitnesa; brez treninga.
Uvodna ura z oceno gibanja	60 min	40 €	Vključuje posvet in pregled osnovnih gibalnih vzorcev.
Posamezni individualni trening	60 min	40 €	Za ženske in moške.
Paket 8 treningov	8 × 60 min	304 €	38 € na trening; veljavnost 3 mesece.
Paket 12 treningov	12 × 60 min	432 €	36 € na trening; veljavnost 4 mesece.
Paket 20 treningov	20 × 60 min	680 €	34 € na trening; veljavnost 6 mesecev.
Trening v paru	60 min	50 € / par	Brez paketov; 25 € na osebo.
Online trenerstvo	60 min	40 €	Vodena ura na daljavo; podrobnosti po dogovoru.
Manjša skupina / podjetje	4–6 oseb	80–100 € / uro	Končna cena in termin po individualnem dogovoru.

4. Začetek sodelovanja

Uvodni trenerski posvet in uvodna ura z oceno gibanja sta neobvezna. Stranka lahko uvodni korak preskoči in takoj izbere posamezni trening ali paket treningov.

Pred začetkom stranka sporoči svoje cilje, dosedanje izkušnje, relevantne poškodbe in zdravstvene omejitve ter želene termine. Trenerka na podlagi posredovanih informacij predlaga primerno obliko sodelovanja.

Prvi trening iz kupljenega paketa mora biti opravljen najpozneje v 30 dneh od plačila, razen če se stranki pisno dogovorita drugače.

5. Posebni pogoji za trening v paru

Trening v paru je namenjen poljubnemu usklajenemu dvojcu, na primer partnerjema, prijateljema, prijateljicama ali sodelavcema.

Pred začetkom skupnih treningov mora vsak posameznik opraviti dva individualna treninga. Individualni treningi se obračunajo po redni ceni 40 € na trening. Namen uvodnih individualnih treningov je pregled razlik, omejitev, morebitnih poškodb, gibalnih vzorcev in področij, ki jih mora vsak posameznik izboljšati, da lahko trenerka pripravi varen in smiseln skupni program.

Dvojec mora najprej med seboj uskladiti skupne termine, nato pa jih uskladi še s trenerko. Za treninge v paru ni paketov ali paketnih ugodnosti.

6. Manjše skupine in podjetja

Treningi za manjše skupine oziroma podjetja so namenjeni skupinam od 4 do 6 oseb. Izvajajo se v terminih, ko zasedenost fitnesa omogoča varno in kakovostno izvedbo.

Cena znaša od 80 € do 100 € na uro in je odvisna od velikosti skupine, termina, ciljev ter dogovorjenega obsega. Končni pogoji se določijo v individualni ponudbi. Vsak udeleženec mora imeti urejen dostop do fitnesa in pred vadbo sporočiti relevantne zdravstvene omejitve.

7. Dogovarjanje in rezervacija terminov

Termini se z vsako stranko dogovarjajo individualno glede na njene želje in razpoložljivost trenerke. Nakup paketa ne zagotavlja stalnega tedenskega termina. Posamezni termin je potrjen šele po medsebojnem dogovoru.

Stranka mora daljše načrtovane odsotnosti in dopust sporočiti vnaprej, da se lahko izvedba treningov pravočasno prilagodi.

8. Odpoved termina s strani stranke

Dogovorjeni trening mora biti odpovedan pisno najpozneje dan pred terminom do 19.00.

Kot veljavna pisna odpoved se šteje izključno odpoved, poslana prek SMS-sporočila ali e-pošte. Telefonski klici, ustna obvestila in sporočila prek Instagrama se ne štejejo kot veljavna odpoved.

Pri poznejši odpovedi ali neprihodu se trening šteje kot opravljen in se odšteje od paketa oziroma obračuna po dogovorjeni ceni. Pravočasna odpoved je potrebna zaradi omejenega števila terminov in možnosti, da se sproščeni termin ponudi drugi stranki.

9. Zamujanje

Stranka lahko na dogovorjeni termin zamudi največ 15 minut. Trening se v tem primeru izvede v preostalem času in zaključi ob prvotno dogovorjeni uri. Zamuda ne podaljša termina in ne zniža cene.

Če stranka zamudi več kot 15 minut, trenerka treninga ni dolžna izvesti, termin pa se šteje kot opravljen, razen če je bilo predhodno pisno dogovorjeno drugače.

10. Sprememba ali odpoved s strani trenerke

Trenerka si zaradi bolezni, nujnih družinskih okoliščin ali drugih nepredvidenih dogodkov pridržuje pravico do spremembe ali odpovedi že dogovorjenega termina. Stranko obvesti takoj, ko je to mogoče.

Trening, ki ga odpove trenerka, se ne šteje kot opravljen in se ne odšteje od paketa. Dogovori se nadomestni termin. Če nadomestnega termina ni mogoče izvesti znotraj prvotne veljavnosti paketa, se veljavnost ustrezno podaljša.

11. Plačilo

Vse storitve se plačujejo na podlagi izdanega računa. Paketi treningov se plačajo vnaprej in vključujejo popust glede na redno ceno individualnega treninga, ki znaša 40 €.

Uvodni trenerski posvet, uvodna ura z oceno gibanja in druge posamezne storitve se plačajo po računu pred izvedbo dogovorjenega termina. Rok plačila je naveden na računu.

Nakup paketa in rezervacija terminov sta dokončno potrjena po prejetem plačilu oziroma po drugačnem predhodnem pisnem dogovoru. Če račun ni plačan v roku, lahko trenerka rezervirane termine sprostí za druge stranke.

12. Veljavnost paketov

Veljavnost paketa začne teči z dnem prvega izvedenega treninga: paket 8 treningov velja 3 mesece, paket 12 treningov 4 mesece in paket 20 treningov 6 mesecev.

Po poteku obdobja paket ni več veljaven. Neizkoriščeni treningi zapadejo in jih ni več mogoče koristiti, prenesti ali zahtevati njihovega vračila. Izjemno podaljšanje je mogoče samo na podlagi predhodnega pisnega dogovora s trenerko.

13. Zamrznitev paketa

Veljavnost paketa se lahko zamrzne zaradi daljše bolezni, poškodbe, operacije ali drugega utemeljenega zdravstvenega razloga, zaradi katerega stranka začasno ne more varno izvajati treningov. Za daljšo odsotnost se praviloma šteje najmanj 14 zaporednih dni.

Stranka mora trenerko o razlogu in predvidenem trajanju odsotnosti čim prej pisno obvestiti prek SMS-sporočila ali e-pošte. Obdobje zamrznitve in novi datum poteka paketa se določita individualno.

Krajše bolezni ali posamezne odpovedi ne predstavljajo avtomatskega razloga za zamrznitev celotnega paketa in se obravnavajo po pravilih odpovedovanja treningov.

14. Predčasna prekinitev in vračilo

Če želi stranka pred potekom veljavnosti prenehati s trenerstvom in zahteva vračilo preostanka, se vsi že opravljeni treningi obračunajo po redni ceni 40 € na trening.

Vrne se razlika med plačanim paketom in vrednostjo že opravljenih treningov, obračunanih po ceni 40 €. Če vrednost opravljenih treningov doseže ali preseže vrednost paketa, vračilo ni mogoče, stranki pa dodatne razlike ni treba doplačati.

Zahteva mora biti poslana pisno prek SMS-sporočila ali e-pošte pred potekom veljavnosti paketa. To določilo ne omejuje zakonskih pravic potrošnika.

15. Prenos neuporabljenega paketa

Popolnoma neuporabljen paket se lahko ob predhodnem pisnem soglasju trenerke prenese na drugo osebo. Osebo, ki bo paket prevzela, poišče prvotni kupec sam. Trenerka ne sodeluje pri morebitnem zasebnem plačilu med prvotnim kupcem in prejemnikom.

Prenos delno koriščenega ali pretečenega paketa ni mogoč. S prenosom se rok veljavnosti ne začne znova. Nova stranka mora sprejeti pogoje, posredovati potrebne zdravstvene informacije, imeti urejen dostop do FITINN Tabor in termine uskladiti glede na razpoložljivost trenerke.

16. Zdravstveno stanje, poškodbe in varnost

Stranka mora trenerko pred začetkom seznaniti z vsemi poškodbami, bolečinami, zdravstvenimi stanji, diagnozami, predhodnimi operacijami, nosečnostjo in drugimi omejitvami, ki bi lahko vplivale na varno načrtovanje ali izvedbo treninga. O vsaki spremembi mora trenerko obvestiti tudi med sodelovanjem.

Resnične in popolne informacije so nujne za varno ter strokovno prilagoditev vaj in programa. Če trenerka z relevantnim zdravstvenim stanjem ni seznanjena, treninga ne more ustrezno prilagoditi.

Ob resnejših poškodbah, zdravstvenih težavah ali po operativnih posegih lahko trenerka zahteva mnenje ali dovoljenje zdravnika oziroma fizioterapevta. Trenerstvo ne predstavlja zdravstvene obravnave, diagnosticiranja ali nadomestila za zdravljenje.

Stranka mora vaje izvajati skladno z navodili in nemudoma opozoriti na bolečino, omotico, slabost ali drugo neobičajno počutje. Trenerka lahko trening prekine ali prilagodi, kadar presodi, da izvedba ni varna.

17. Varstvo zdravstvenih in drugih osebnih podatkov

Zdravstveni podatki se zbirajo izključno v najmanjšem obsegu, ki je potreben za varno in strokovno izvajanje trenerstva. Obravnavajo se zaupno in niso namenjeni postavljanju diagnoz.

Pred oddajo zdravstvenih podatkov mora biti stranka seznanjena z namenom, pravno podlago, obdobjem hrambe, uporabniki podatkov in svojimi pravicami. Kjer je potrebno, poda izrecno privolitev. Podrobnosti bodo urejene v ločeni politiki zasebnosti: [DOPOLNITI POVEZAVO].

18. Dopusti in poletni urnik

Stranka mora daljšo načrtovano odsotnost zaradi dopusta sporočiti vnaprej. Izvedba preostalih treningov in morebitna prilagoditev veljavnosti se dogovorita individualno.

V juliju in avgustu lahko trenerka zaradi dopusta, družinskih obveznosti ali drugačne organizacije dela omeji ali začasno prekine treninge v živo. Stranke bodo o daljši odsotnosti obveščene vnaprej. Če treningov zaradi odsotnosti trenerke ni mogoče izvesti, se veljavnost paketa ustrezno podaljša.

V času poletne odsotnosti lahko trenerka ponudi dodatni plačljivi program za samostojno vadbo. Nakup je prostovoljen, program se plača ločeno in ni avtomatsko vključen v obstoječi paket.

19. Rezultati in narava storitve

Rezultati so odvisni od številnih individualnih dejavnikov, vključno z rednostjo, sodelovanjem stranke, življenjskim slogom, zdravstvenim stanjem in upoštevanjem navodil. Trenerka zato ne more zagotoviti določenega rezultata v določenem času.

20. Pogodbe, sklenjene na daljavo

Pri pogodbi, sklenjeni prek spletne strani, e-pošte ali drugega sredstva na daljavo, ima potrošnik pravico do odstopa v zakonskem roku, praviloma 14 dni od sklenitve pogodbe.

Če potrošnik želi, da se izvajanje storitve začne pred potekom odstopnega roka, mora to izrecno zahtevati. Ob odstopu po začetku izvajanja se lahko obračuna sorazmeren del že opravljenih storitev. Po popolni izvedbi storitve lahko potrošnik ob izpolnjenih zakonskih pogojih izgubi pravico do odstopa.

21. Pritožbe in reševanje sporov

Stranka lahko pritožbo pošlje na rebeka.fink.trening@gmail.com. Trenerka si prizadeva pritožbo obravnavati in nanjo odgovoriti v razumnem roku.

Za razmerja se uporablja pravo Republike Slovenije. Morebitni spori se najprej rešujejo sporazumno. Izjava glede sodelovanja v postopkih izvensodnega reševanja potrošniških sporov: [DOPOLNITI PO PRAVNEM PREGLEDU].

22. Spremembe in končne določbe

Trenerka lahko pogoje spremeni zaradi spremembe ponudbe, načina poslovanja ali zakonodaje. Za že kupljeni paket se uporabljajo pogoji, s katerimi je bila stranka seznanjena ob nakupu, razen če je sprememba za stranko ugodnejša ali jo zahteva zakon.

Aktualna različica pogojev je objavljena na spletni strani. Pogoji začnejo veljati na datum, naveden na prvi strani dokumenta.

Priloga A: Kratek povzetek za spletno stran

Povzetek je namenjen hitremu pregledu. Pred nakupom stranka potrdi celotne Splošne pogoje trenerstva.

Ali je na cene dodan DDV?

Ne. Objavljene domače cene so končne; DDV ni obračunan v skladu s 94. členom ZDDV-1. Enaka opomba naj bo prikazana pri ceniku trenerstva in pri cenah za Instagram promocijo oziroma influencerstvo. Pri čezmejnem sodelovanju se davčna obravnava določi glede na naročnika in državo.

Kje potekajo treningi?

Treningi v živo potekajo v FITINN Tabor Maribor. Članstvo oziroma vstop v fitnes si vsaka stranka uredi in plača neposredno ponudniku FITINN; ni vključeno v ceno trenerstva.

Kako se dogovorimo za termin?

Termini se usklajujejo individualno. Nakup paketa ne zagotavlja stalnega tedenskega termina.

Kako odpovem trening?

Pisno prek SMS-a ali e-pošte najpozneje prejšnji dan do 19.00. Instagram sporočila ne štejejo. Pozna odpoved ali neprihod pomeni, da se trening šteje kot opravljen.

Kaj če zamudim?

Pri zamudi do 15 minut se trening izvede v preostalem času. Pri zamudi nad 15 minut se lahko šteje kot opravljen.

Kako dolgo velja paket?

8 treningov: 3 mesece. 12 treningov: 4 mesece. 20 treningov: 6 mesecev. Prvi trening mora biti opravljen v 30 dneh od plačila.

Ali je mogoče paket zamrzniti?

Da, zaradi daljše bolezni, poškodbe ali operacije, praviloma pri odsotnosti najmanj 14 dni. Potreben je predhodni pisni dogovor.

Ali je mogoče zahtevati vračilo?

Pred potekom paketa se že izvedeni treningi preračunajo po redni ceni 40 €, vrne pa se morebitna razlika. Zakonske pravice potrošnika ostanejo nespremenjene.

Ali lahko paket podarim?

Da, vendar le popolnoma neuporabljen paket in ob predhodnem pisnem soglasju trenerke. Prvotni rok veljavnosti ostane nespremenjen.

Kaj moram povedati o zdravstvenem stanju?

Vse poškodbe, diagnoze, operacije, bolečine in druge omejitve, ki so pomembne za varno vodenje treninga. Zbirajo se samo nujni podatki in obravnavajo zaupno.

Priloga B

Interni kontrolni seznam pred objavo

Ta stran je namenjena lastnici in pravnemu pregledovalcu. Ne objavi se kot del javnega povzetka.

- Vpisati datum začetka veljavnosti pogojev.
- Pripraviti in povezati Politiko zasebnosti ter izrecno privolitev za obdelavo nujnih zdravstvenih podatkov.
- Dopolniti izjavo glede izvensodnega reševanja potrošniških sporov (IRPS).
- Pri spletnem nakupu dodati potrditveno polje za sprejem pogojev in jasno označen gumb z obveznostjo plačila.
- Dodati ločeno izrecno zahtevo stranke, če želi začeti storitev pred potekom 14-dnevnega odstopnega roka.
- Preveriti avtomatsko pošiljanje potrditve naročila, računa in veljavne različice pogojev na trajnem nosilcu.
- Pri ceniku trenerstva in Instagram promocije prikazati: »DDV ni obračunan v skladu s 94. členom ZDDV-1.« Za čezmejna B2B sodelovanja preveriti pravilen zapis obrnjene davčne obveznosti na računu.
- Pred objavo opraviti pravni pregled celotnega dokumenta.

Viri za pravni pregled

Zakon o varstvu potrošnikov (ZVPot-1): <https://pisrs.si/pregledPredpisa?id=ZAKO7054>

SPOT - Spletna prodaja: <https://spot.gov.si/sl/teme/spletna-prodaja>

Informacijski pooblaščenec RS - Zdravstveni podatki: <https://www.ip-rs.si/varstvo-osebni-podatkov/inspekcijski-nadzor/najbolj-pogoste-krsitve/zdravstveni-podatki>

Zakon o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (ZIsRPS): <https://pisrs.si/pregledPredpisa?id=ZAKO6843>

Zakon o davku na dodano vrednost (ZDDV-1), 94. člen: <https://pisrs.si/pregledPredpisa?id=ZAKO4701>